

「リファビズ」利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社ウィロード（以下「当社」といいます。）が提供する「リファビズ」の提供条件及び当社と利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスをご利用いただいた場合、本規約の全ての条項に承諾したものとします。

第1条（適用）

- 1 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 2 当社が本サービス用サイト（<https://referbiz.jp/>）で掲載する本サービスの利用に関するルールは、そのルールの名称を問わず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、サポーターの人脈を活用して中小企業をサポートするマッチングサービス「リファビズ」を意味するものとします。
- (2) 「サービス利用契約」とは、本規約を内容とする当社と利用者との間で締結される本サービスの利用契約を意味します。
- (3) 「利用者」とは、本サービスを利用するために第3条（登録）に基づいて登録がなされた「依頼企業」と「サポーター」を意味します。
- (4) 「依頼企業」とは、本サービスに登録し、サポーターに対し、紹介先企業の紹介を依頼する個人事業主又は法人を意味します。
- (5) 「サポーター」とは、本サービスに登録し、依頼企業に対し、紹介先企業の紹介を行う個人事業主又は法人を意味します。
- (6) 「紹介先企業」とは、依頼企業がサポーターに紹介を依頼し、サポーターが依頼企業に紹介する個人事業主又は法人を意味します。
- (7) 「商談」とは、本サービスを介して、依頼企業と紹介先企業が取引の可能性を検討するために実施される面談を意味します。なお、面談方法には、オンラインその他のツールを用いた方法を含むものとします。
- (8) 「成約」とは、本サービスを介して、依頼企業と紹介先企業との間で契約が成立することを意味します。

第3条（登録）

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスを利用するための登録申請を行うことができます。なお、18 歳未満の者及び高校生は、登録申請を行うことができません。
- 2 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合には、その旨を登録申請者に通知します。利用者としての登録は、当社が、本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
- 3 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が当社と利用者との間に成立し、利用者は、本規約に従い本サービスを利用することができるようになります。
- 4 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (4) 登録申請者が過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) その他当社が登録を適当ではないと判断した場合

第4条（ID 及びパスワードの管理）

- 1 利用者は、自己の責任において本サービスに関する ID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 ID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第5条（登録抹消等）

- 1 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者としての登録

を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 2年以上本サービスの利用がない場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し、7日間以上応答がない場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
- 2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
- 3 当社は、1項に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第6条（退会）

- 1 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、利用者としての登録を抹消することができます。
- 2 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第7条（商談の申し込み、提案）

- 1 依頼企業又はサポーターは、本サービスを利用して、依頼企業又はサポーターに対し、商談の申し込み、提案を行うことができます。
- 2 依頼企業又はサポーターは、商談の申し込み、提案を受けたときは、商談に先立ち、必ず事前面談を実施しなければならないものとします。ただし、過去に事前面談を実施している依頼企業とサポーター間である場合は、この限りではありません。
- 3 事前面談には、必要に応じて当社従業員（当社の業務委託先等を含みます。）が同席する場合があります。
- 4 事前面談は、商談実施の可能性を検討するために行われるものであり、商談の実施を保証するものではありません。

第8条（商談の実施）

- 1 商談は、依頼企業、紹介先企業及びサポーターの責任において実施されるものとし、当社は、その実施内容その他一切責任を負わないものとします。
- 2 商談は、依頼企業と紹介先企業の取引の可能性を検討するために行われるものであり、当社及びサポーターは、成約を保証するものではありません。

第9条（手数料及び報酬）

- 1 依頼企業は、当社に対し、当社所定の方法により、以下の手数料を支払うものとします。

サービス利用料内容	金額	単位	支払期日
紹介手数料	本サービス上で当社が予め定めた料金テーブルにより提示した金額	1 商談	商談実施日の翌月末日まで
成約手数料	本サービス上で依頼企業が任意で設定した金額	1 成約	本サービス上で成約後に紹介先企業から入金を受けた翌月末日まで

- 2 依頼企業が前項の手数料の支払いを遅滞したときは、年 14.6%の遅延損害金を支払うものとします。
- 3 依頼企業は、紹介先企業との商談を実施した場合には、紹介手数料を当社宛に支払うものとする。
- 4 当社は、依頼企業から第1項の手数料を受領したときは、本サービスにおいてあらかじめ定められた報酬を当社所定の方法により、サポーターに支払うものとします。なお、振込手数料は、サポーターの負担とします。
- 5 当社は、依頼企業の第1項の報酬の支払を担保しません。依頼企業が第1項の報酬を3か月以上支払わない場合、サポーターは、当社から、当社の依頼企業に対する債権を前項の当社手数料相当額で譲り受けるものとし、依頼企業は、これを予め承諾するものとします。
- 6 当社及び依頼企業は、紹介先企業に対して協力金その他名目を問わず、本サービスに関し、一切の金銭の支払義務を負わないものとする。また、サポーターは紹介先企業に対して、当社から受領した第4項の金銭の一部を分配するなど、本サービスに関し、名目を問わず金銭の授受を行ってはならないものとします。

第10条（キャンセルの取扱い）

- 1 依頼企業は、商談実施日の確定後、依頼企業の都合で商談が実施されなかったときは、当社に対し、キャンセル料として、紹介手数料相当額を支払うものとします。ただし、以下の各号のいずれかの事由に該当するときは、キャンセル料は発生しないものとします。
- (1) 紹介先企業または、サポーターの都合により商談が実施されなかった場合
 - (2) 天災等の不可抗力により商談の実施が困難である場合
 - (3) その他前各号に準じる事由があり、当社が相当と認める場合
- なお、依頼企業の都合により商談が実施されなかった場合の日程再調整については、原則として依頼企業が主導で行うものとしますが、当社も再調整が円滑に進むよう可能な範囲で協力するものとします。

- 2 商談のキャンセルが依頼企業の都合であって、当社が依頼企業からキャンセル料を受領した場合に限り、当社は、商談をキャンセルされたサポーターに対し、当社が定める紹介協力金を支払うものとします。

第 11 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社及び利用者に対し、虚偽の情報を提供する行為
- (3) 当社、利用者及びその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社、利用者及び紹介先企業の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他権利または利益を侵害する行為
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (12) 当社、利用者及び紹介先企業に不利益、損害、不快感を与える行為
- (13) 本サービスの提供するシステムを利用しない取引を誘引する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第 12 条（本サービスの停止等）

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
- (1) 本サービスに係るコンピュータシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピュータ、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
- 2 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 13 条（権利帰属）

- 1 本サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報に関する権利は当社及び本サービ

スにコンテンツ等を提供している利用者その他の第三者に帰属しています。

- 2 本サービス又は広告の中に提供、掲載されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等の各種法令によって保護されています。
- 3 利用者は当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス又は本サービスサイトに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等してはならないものとします。
- 4 利用者が当社に提供したすべての情報（以下「提供情報」といいます。）に関する著作権その他の権利（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）は、利用者が当社に本サービスに対して当該情報を送信した時点で当社にすべて譲渡されます。また、利用者は、提供情報に関する著作者人格権を行使しないことを予め承諾するものとします。
- 5 利用者は、提供情報の権利帰属に関して、当社に対して、いかなる権利の主張及び行使も行わないものとします。

第 14 条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、本サービスサイトに掲載するか利用者に個別に通知するものとします。
- 2 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 15 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して入手した依頼企業及び商材の情報、サポーターの情報、紹介先企業の情報を秘密として保持し、相互の同意がない限り、これを第三者に開示又は漏洩しないものとする。ただし、利用者及び紹介先企業間で、別途秘密保持契約を締結した場合、当該当事者間においては、同契約が本規約に優先するものとします。

第 16 条（利用者情報の取扱い）

- 1 当社は、提供情報を本サービスの「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
- 2 利用者が、当社、紹介先企業その他の第三者に不利益を及ぼす行為をしたものと当社が判断した場合は、当社は提供情報を当該第三者や警察あるいは関連諸機関に通知することができるものとします。
- 3 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会、消費者センター又はこれに準じた権限を有する機関、又は当社に対して秘密保持義務を負う者から、提供情報の開示が求められた場合、当社の権利、信用や財産を保護する目的で情報の全部または一部を開示するものとします。

第 17 条（反社会的勢力等への不関与）

- 1 利用者は、自身が反社会的勢力等に所属又は該当せず、かつ、反社会的勢力等と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属又は該当、若しくは関与しないことを確約するものとします。
- 2 当社は、利用者及び紹介先企業が反社会的勢力等に所属又は該当する、若しくは正当な理由なく関与していると判断した場合、利用者に事前に通知等を行うことなく、当該利用者の本サービスサイトへのアクセスを禁止し、登録の抹消等の必要な措置を講じることができるものとします。
- 3 当社は前項の措置による利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第 18 条（本規約等の変更）

- 1 当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、本サービス用サイトへの掲載、個別通知その他当社が定める方法で当該変更内容を通知するものとします。
- 2 前項の通知後、利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 19 条（連絡・通知）

- 1 当社から利用者の連絡は、書面の送付、メールの送信、本サービス用サイトへの掲載等、当社が適切と判断する通信手段によって行います。利用者から正確な連絡先の提供がなされていない場合の不利益に関して、当社は、一切責任を負いません。
- 2 利用者から当社への連絡は、本サービス用サイトの問い合わせフォームから行なうものとします。当社は、上記以外の手段による連絡については、原則対応しないものとします。

第 20 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

- 1 利用者は、当社の事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は、当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報等を当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 21 条（免責）

- 1 本サービスは、商談及び取引の機会の場を提供するものであり、当社は、利用者及び紹介先企業の商談、契約について、一切関与せず、責任を負いません。
- 2 当社は、本サービスに掲載されている利用者及び紹介先企業等の情報について、その正確性、確実性を何ら保証しません。
- 3 利用者は、自己の判断と責任において本サービスを利用するものとし、また、本サービスの利用に関連し第三者に対して損害を与えた場合、当該第三者からの請求に対して利用者自身の責任と費用において解決します。
- 4 本サービスの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社は、両者が被った損害を賠償するものとします。ただし、当社が利用者に対して責任を負う場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金 100 万円を上限とします。

第 22 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 23 条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約及び本サービス利用契約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約又は本サービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 1 月 13 日 改定